Глава 12

Вопросы и ответы

Если что-то не получается: частые вопросы и решения.

Вход

Пишет «Указанная комбинация логина и пароля не найдена». Проверьте раскладку и Caps Lock, нажмите значок глаза в поле пароля. Не помогло — напишите нам, зададим новый пароль.

Вход «слетает» — после входа снова форма входа. Открывайте систему по адресу **gfx.hockeydom.pro**, а не по цифрам IP-адреса. Разрешите сайту cookie в браузере.

Матч и пульт

В списке команд при заведении матча нет нужной. Внизу списка — «Новая команда…», или заведите её в Данные → Команды. См. «Новый матч по шагам».

Матч не попал в турнирную таблицу. В карточке матча не выбрана **группа таблицы**, или матч не закрыт кнопкой **«Конец игры»** на пульте. См. «Новый матч по шагам» и «Конец матча».

На кнопке «АВТОР» красное «1 без автора». У гола не вписан автор: нажмите «АВТОР», выберите этот гол, впишите номера. См. «Голы и авторы».

Не начинается овертайм / «Периоды закончились». Проверьте регламент матча **до** начала игры: число периодов, овертаймы, буллиты. См. «Регламент».

Кнопок времени на пульте нет. У матча включено «Время с пульта CEDR» и табло арены ведёт время. См. «На матче». Чтобы вести время вручную, снимите галку в карточке матча.

Ошибся на пульте. Почти всё исправляется — см. таблицу «Ошибки и как их исправить».

Случайно удалил матч. Удалённый матч вернуть нельзя. Заведите его заново.

Пульт на телефоне мелкий. Откройте отдельную ссылку **«пульт: ход игры»** из карточки матча — там только кнопки счёта и времени. Или в пульте ДЕБАГА — «Вкладками».

Титры

В OBS / vMix не видно титров. Проверьте, что вставлена ссылка **«титры для vMix / OBS» этого матча**, источник браузера **выше камеры** и размер 1920×1080. Нажмите на пульте титров «Превью игры». См. «Подключить к OBS и vMix».

Цвета команд в титрах одинаковые. Смените форму одной из команд в карточке матча («Домашняя» / «Гостевая»). См. «Форма команд».

Трансляции

Кнопки «Создать трансляцию» нет. Прочитайте подсказку в разделе 6 карточки матча: не подключён канал, у арены нет ключа или матч ещё не сохранён. См. «Трансляция матча».

Google пишет «Приложение не проверено». Это ожидаемо: нажмите «Дополнительные настройки» → «Перейти на сайт». См. «YouTube по шагам».

Эфир VK не идёт. При способе «Старый VK» ключ действует сутки: в карточке матча нажмите «Обновить ключ» и впишите новый в vMix или OBS. См. «VK Видео по шагам».

Публикация

Проверка связи Telegram не проходит. Бот должен быть **администратором** канала с правом «Публикация сообщений», канал — указан верно (@адрес или номер). См. «Telegram: бот и канал».

В анонсе время эфира, а не матча. В образце поста поставьте подстановку «Время матча». См. «Посты о матчах».

Лиги

Турнир ФХР грузится долго. Это нормально: сайт лиги читается по странице с паузой, турнир — от полуминуты до нескольких минут. Страницу можно закрыть.

Фото игроков не загрузились. С ФХР и РХЛ фото не берутся — загрузите их пачкой: Игроки → «Фото пачкой». См. «Игроки и фото».

Не нашли ответ

Напишите нам — контакты внизу сайта. Опишите, что делали и что увидели, приложите снимок экрана. Ключи, пароли и ключ бота не присылайте.